السادة هيئة تنظيم قطاع الإتصالات المحترمين

الرقم: أج/18/1/417
التاريخ: 2023/7/6

الموضوع: إخطار طلب ملاحظات

تحية وبعد..
بالإشارة الى كتابكم رقم أ/6018/1/17/4 تاريخ 2023/07/6 والمتعلق بإخطار طلب ملاحظات بخصوص مسودة تعليمات تنظيم أرسال رسائل الجملة وكتابكم رقم ص/6020/1/17/4 تاريخ 2023/7/6 والمتعلق بتسعير خدمات الرسائل القصيرة، تتقدم شركة الجيل القادم لحلول الإتصالات (NGT) بجزيل الشكر الى هيئتكم الموقرة لدعمكم واهتمامكم ومتابعتكم فيما يخص خدمة رسائل الجملة النصية القصيرة وتنظيم العمل بها.

ان التعليمات المقترحة من قبلكم والواردة في قرار مجلس مفوضي الهيئة رقم 7-2021/6 تاريخ 2021/5/31 هي تعليمات قيّمة وايجابية ويمكن من خلال تطبيقها معالجة الكثير من الثغرات ، وحسب اعتقادنا فإن بعض الامورالجوهرية لم يتم التطرق اليها او معالجتها في هذه الاستشارة . إن اهم هذه الامور والثغرات ناتج عن منافسة شديدة ما بين شركات الاتصالات انفسهم وكذلك ما بين بعض شركات الاتصالات ومصدري الرسائل من خلال قيام هذه الشركات ببعض الممارسات التي هدفها الاستحواذ و الإضرار باعمال مصدري الرسائل مستغلة هيمنتها على شبكتها و مشتركيها.

ان واقع الحال والذي خلق الثغرات الاساسية في اسواق الرسائل النصية القصيرة ناتج عن تمرير اعداد كبيرة من الرسائل النصية القصيرة لمشتركي هذه الشبكات مرسلة من شبكات اخرى ودون تحقيق اي دخل من تلك الرسائل للشركة المستلمة للرسائل النصية القصيرة . وهذا الوضع يخلق خللاً في عوامل السوق مما يؤدي الى قيام بعض شركات الاتصالات الى الاضرار باعمال مصدري الرسائل للتمكن من تحقيق الدخل الضائع .

لقد قامت هيئتكم الموقرة بمقترح لمعالجة هذا الموضوع من خلال الاستشارة المتعلقة بـ Market Review وذلك بتطبيق سعر تحدده الهيئه مبني على الكلفة (Termination Fees) والذي في حال تطبيقه سوف يؤثر سلبا وبشكل مباشر على اعمال هذا القطاع وكما هو مبين أدناه :

1- رفع اسعار الرسائل النصية القصيرة السائدة وذلك لارتفاع الكلفة على مصدري الرسائل نتيجة لفرض Termination Fees على كل رسالة نصية قصيرة مرسلة مما يؤدي الى عزوف الزبائن الحاليين عن استخدام خدمة الرسائل بشكل عام أو التقليل من الكميات

Next Generation Technologies L.L.C. شركة الجيل القادم لحلول الاتصالات وأنظمة المعلومات ذ.م.م
Tel: 4619055 Fax: 4619155 P.O.Box 811651 Amman 11181 Jordan

المستخدمة مما ينعكس سلبا على القطاع ، وسيتحول جزء كبير من عملاء خدمات الرسائل النصية القصيرة الى التطبيقات OTT او الى وسائل التواصل الاجتماعي والتي هي اقل كلفة أصلا ومنها ما هو مجاني، و هذا سوف يؤدي الى انعكاس سلبي على دخل كل من الحكومة (ضرائب و الرسوم) و شركات الاتصالات و كذلك مصدري الرسائل.

2- إستبعاد المنافسة في السوق والقضاء عليها نظرا لان كل شركة من شركات الاتصالات مهيمنة على شبكتها و مشتركيها.

3- وفي حال تم إقرار تطبيق سعر تحدده الهيئه مبني على الكلفة (Termination Fees) فكيف ستتعامل الهيئة مع العقود السابقة المبرمة ما بين المرخص لهم ومصدري الرسائل وبالكميات المتعاقد عليها ضمن الإتفاقيات حيث سيترتب زيادة في الأسعار وكلفة إضافية على مصدري الرسائل وبالتالي سيرتب خسارة عليهم كون هناك عقود مع الزبائن تم إبرامها وبالأسعار قبل الزيادة.

وبعد مراجعتنا لتعليمات تنظيم ارسال رسائل الجمله ، فيما يلي ملاحظاتنا و اقتراحاتنا في هذا الخصوص.

البند رقم 4. موافقة الهيئة:.

بالأشاره الى بند 4.3 من وجهه نظرنا ان قيام شركات الاتصالات باعمال مصدري الرسائل النصية القصيرة يمنحهم افضلية للمنافسة في السوق و هذا يخلق خللا في المنافسة العادلة في السوق .

البند رقم 7 تصنيف رسائل الجملة :

اشترطت التعليمات بأن تعنون الرسائل المرسلة وبكافة أنواعها بإسم الجهة المرسلة مسبقاً برموز مكونه من ثلاث أحرف وحسب نوع الرسالة، وكما تعلمون فأن عدد أحرف اسم المرسل وحسب المواصفات العالمية يجب ان لا تزيد عن 11 خانة حيث انه عند اضافة الرمز المقترح والمتكون من ثلاث احرف بالاضافة الى الفراغ فيصبح طول الرمز اربع خانات متبقيا سبع خانات فقط لاسم المرسل حيث يعتبر ذلك غير كافي لتمثيل الجهة المرسلة وسيؤثر سلبا على الخدمة وسيخلق بلبلة في القطاع، ولعدم وضوح اسم المرسل فهذا سيؤثر على الخدمة سلبيا بحيث سيمتنع الكثير من الزبائن من إستخدام الرسائل القصيرة في أعمالهم ومن الممكن ان يتغاضى المستلم للرسالة عن فتح الرسائل المهمة بما فيها المالية والطبية و الخدمية ..الخ .

نقترح ونظرا للضرر الكبير الذي سيلحقه تطبيق مثل هذا الإجراء ان تبقى الامور كما هو معمول به حاليا من حيث استخدام الرمز ADV للرسائل الدعائية والرسائل الخدمية بدون أي إضافة لإسم المرسل.

كما ونقترح اضافة البنود التالية الى الاحكام الخاصة:-

- عدم امتناع اي من المرخص لهم من التعاقد و/او بيع رسائل الجملة الى اي من مصدري الرسائل النصية القصيرة المرخصين من قبل الهيئة وان تكون هناك تسعيرة

Next Generation Technologies L.L.C. شركة الجيل القادم لحلول الاتصالات وأنظمة المعلومات ذ.م.م
Tel: 4619055 Fax: 4619155 P.O.Box 811651 Amman 11181 Jordan

موحدة لحزم الرسائل القصيرة التي يتم بيعها من قبل المرخص لهم لمصدري رسائل الجملة موافق عليها من قبل الهيئة ومطبقة على جميع المرخص لهم وأن يلتزم بها المرخص لهم وتطبق على الجميع سواسية وبدون اي أستثناء وان تكون الأسعار منطقية ، معتدلة وقابلة للتطبيق وتتناسب مع حاجة السوق وان لا تكون هناك مغالاة في التسعير من قبل المرخص لهم.

- تطبيق وتفعيل قانون وتعليمات المنافسة بحزم فيما يتعلق في عمليات القطاع كافة .
- إلزام المرخص لهم من شركات الإتصالات تزويد مصدري رسائل الجملة بكشف يبين ارقام المشتركين الذين قاموا بحجب خدمة الرسائل النصية القصيرة الدعائية و كذلك الأرقام الخارجة عن الخدمة وذلك لاستثناء هذه الأرقام من الحملات الدعائية ولتخفيف الضغط على شبكات مصدري الرسائل.
- إلزام المرخص لهم عدم القيام بتقديم رسائل نصية قصيرة مجانية مقابل بيع اي من منتجات المرخص لهم الاخرى وكذلك الطلب من مصدري رسائل الجملة بعدم القيام بذلك أيضا عند بيع أي من حزم الرسائل القصيرة للزبائن.
- تقوم حاليا شركات عديدة ببيع رسائل عن طريق WhatsApp وهذه الرسائل غير خاضعة للاحكام التنظيمية الصادرة من قبل هيئتكم الموقرة ، ولذلك نرجوا منكم التدخل لتنظيم و مراقبة هذه الخدمة واخضاعها الى القوانين النافذة و تعليمات الهيئة.
- وفي سياق متصل تبادر الى مسامعنا بأن هيئتكم الموقرة لديها النية بزيادة رسوم الترخيص لمصدري رسائل الجمله الى اكثر من 50 ضعف من الرسوم الحالية، وفي حال اقرار هذه الزيادة ستكون أثارها سلبيه وجسيمة بما يخص إستمرارية عمل هذه الشركات وقدرتها على المنافسه وتهديد العديد من الشركات بالإغلاق وبالتالي زيادة البطالة في السوق
- في حال تم إقرار ال Termination Fees من قبل الهيئة فيرجى الأخذ بعين الإعتبار والنظر في موضوع ال Mobile Number Portability ما بين المرخص لهم ولما لذلك من إنعكاس إيجابي على خدمة الهواتف المتنقلة وخدمة الرسائل القصيرة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم وإهتمامكم وأملين من هيئتكم الموقرة بأن تأخذ بعين الإعتبار ما ورد في كتابنا أعلاه لما لذلك من أهمية في تنظيم العمل في هذا القطاع الحيوي والهام.

وأقبلوا فائق الإحترام والتقدير.

المدير العام

عمر الجندي

Next Generation Technologies L.L.C. شركة الجيل القادم لحلول الاتصالات وأنظمة المعلومات ذ.م.م
Tel: 4619055 Fax: 4619155 P.O.Box 811651 Amman 11181 Jordan

بسم الله الرحمن الرحيم

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية الدورة الثامنة (٢٠١٦/٢٠١٧) المجال الأول

جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية الدورة الثامنة (٢٠١٦/٢٠١٧) المرحلة البرونزية

الرقم أ/ت/١/١٧/٤/ ٦٠١٨

التاريخ .....

الموافق ٢٠٢٣/٠٧/ ٦

السادة شركة /

الموضـــوع: إخطار طلب ملاحظات

للتفضل بالعلم بأن مجلس مفوضي الهيئة قد قرر في جلسته المنعقدة بتاريخ (٢٠٢٣/٠٦/٢٠) الموافقة على اعتماد "**مسودة تعليمات تنظيم إرسال رسائل الجملة**" ونشرها للاستشارة العامة.

وعليه، للتكرم بالإيعاز للمعنيين لديكم بالاطلاع على نســـخة التعليمات مدار البحث والمنشـــورة على موقع الهيئة الالكتروني للاســـتشـــارة العامة علماً بأن الموعد النهائي لتقديم الملاحظات – إن وجدت– هو بتاريخ (٢٠٢٣/٠٨/١٦) ســـنداً لأحكام المادة (١٧) من تعليمات القواعد الإجرائية لإصـــدار التعليمات وتعديلها المعتمدة لدى الهيئة.

واقبلوا فائق الاحترام،،،

رئـــيـــس مجـلـس المفوضين

المهندس بسام فاضل السرحان

نسخة: وحدة شؤون مجلس المفوضين.

نسخة: أمين سر المجلس/ للمتابعة.

نسخة: مديرية شؤون المستفيدين والمرخصين/ للعلم.

نسخة: مديرية تنظيم خدمات وشبكات الاتصالات/ للعلم.

نسخة: مديرية الشؤون الاقتصادية/ للعلم.

نسخة: مديرية الشؤون القانونية/ للعلم.